



30. mednarodna konferenca  
o razvoju organizacijskih znanosti

30<sup>th</sup> International Conference  
on Organizational Science Development

Univerza v Mariboru

Fakulteta za organizacijske vede

23. - 25. marec 2011

Kongresni center Bernardin  
Portorož, Slovenija

23 - 25 March 2011

Congress Centre Bernardin  
Portorož, Slovenia

# ORGANIZACIJA PRIHODNOSTI

# FUTURE ORGANIZATION

## Program

30. mednarodne konference

## Programme

of the 30<sup>th</sup> International Conference

---

## Sekcije / Sessions

Ekološki management / *Ecology and Management*

Ekonomika in management / *Economics and Management*

Informatika / *Information Systems*

Informatika v zdravstvu / *Information Systems in Healthcare*

Kadrovska management / *Human Resource Management*

Management in kakovost v izobraževanju / *Management and Quality in Education*

Management javne uprave / *Public Administration Management*

Management kakovosti / *Quality Management*

Management poslovnih procesov / *Business Process Management*

Management v izobraževanju / *Education Management*

Management v turizmu / *Tourism Management*

Management v zdravstvu / *Healthcare Management*

Marketing / *Marketing*

Multikulturni management / *Multicultural Management*

Organizacija / *Organization*

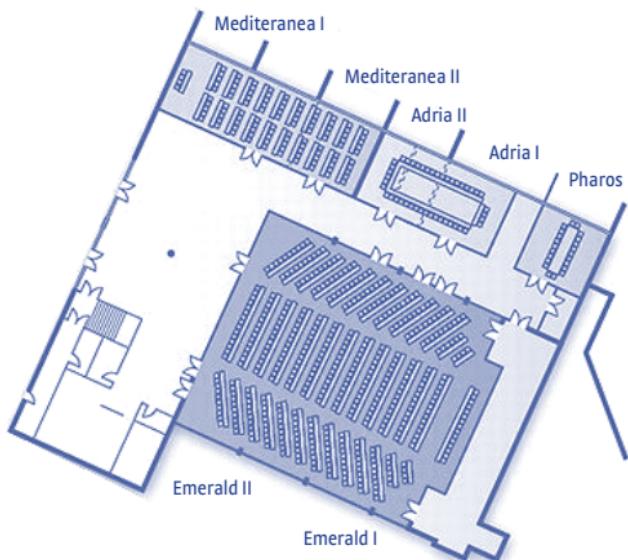
Podjetništvo in ekonomika / *Entrepreneurship and Economics*

Proizvodni management / *Production Management*

Projektni management / *Project Management*

Splošni management / *General Management*

## Kongresni center Bernardin / Congress Centre Bernardin



---

# **Program konference / Conference Programme**

## **Prihod in prijava udeležencev / Arrival and Registration**

23.3. Sreda / *Wednesday*  
24.3. Četrtek / *Thursday*  
25.3. Petek / *Friday*

od / *from* 8.00  
od / *from* 8.00  
od / *from* 8.00

## Program konference - SREDA, 23. 3. 2011

Časovni razpored/ Schedule:	Adria I	Adria II	Emerald I	Emerald II	Mediteranea I	Mediteranea II	Pharos - Dvorana za komunikacijo
<b>8.00</b>	Študentsko mednarodno tekmovanje v študiji primera z naslovom: "Globalno trženje male jadrnice preko sodobnih komunikacijskih kanalov"	Informatika v zdravstvu / <i>Information Systems in Healthcare</i> (vodi / chair: Uroš Rajkovič)	Organizacija / <i>Organization</i> (vodi / chair: Polona Šprajc)	Splošni Management / <i>General Management</i> (vodi / chair: Vlado Dimovski, Miha Marič) (ENG)	Proizvodni management / <i>Production Management</i> (vodi / chair: Benjamin Urh) TRAJANJE: 9.00 - 10.45	SEMINAR (SI): Samozavestno vodenje in nastopanje (Špela Stniša Tušek) TRAJANJE: 10.00 - 11.30	
<b>9.00 - 12.30 (odmor / break 10.30 - 11.00)</b>	<i>International Student Case Study Competition: "Global Marketing of a Small Sailboat by Means of Modern Communication"</i>				DELAVNICA: Modeliranje odličnosti (vodi: Aleksander Šinigoj) TRAJANJE: 11.00 - 12.30	Okrugla miza o prihodnosti inoviranja (vodi: Mirjana Kljajić Borštnar, Vanja Rangus)	

<p><b>14.00 - 16.00</b></p> <p>Študentsko mednarodno tekmovanje v študiji primera</p>	<p>Otvoritev konference s plenarnim delom / <i>Opening of the Conference with Plenary Session</i> (vodi / chair: Marko Ferjan) (ENG)</p>	
<p><b>16.00 - 16.30</b></p> <p><i>International Student Case Study Competition</i></p> <p><b>16.30 - 19.30</b> <b>(odmor / break</b> <b>18.00 - 18.30)</b></p>	<p>Management kakovosti / Quality Management (vodi / chair: Damjan Maletič, Matjaž Maletič)</p>	<p>Podjetništvo in ekonomika / <i>Entrepreneurship and Economics</i> (vodi / chair: Vida Kampuš Trop)</p>
<p><b>16.00 - 16.30</b></p>	<p>odmor /break</p>	<p>Informatika / <i>Information Systems</i> (vodi / chair: Borut Werber) (ENG)</p>
<p><b>20.00</b></p>		<p>Management poslovnih procesov / <i>Business Process Management</i> (vodi / chair: Matjaž Roblek)</p>

**DRUŽABNI DOGODEK / SOCIAL EVENT:** Restavracija Sunset / Restaurant Sunset

**Študentsko mednarodno tekmovanje  
v študiji primera z naslovom: »Globalno  
trženje male jadrnice preko sodobnih  
komunikacijskih kanalov«**  
**International Student Case Study  
Competition: »Global Marketing of a  
Small Sailboat by Means of Modern  
Communication«**

**dvorana / hall: ADRIA I**

**9.00 - 19.00**

Študenti Univerze v Mariboru, Fakultete za organizacijske vede že v času svojega študija pridobijo širši vpogled v področje uporabnega znanja organizacijskih sistemov in sodelujejo pri iskanju novih rešitev, ki jih zahtevajo sodobni izzivi domačega in tujega okolja. Letošnja 30. jubilejna mednarodna konferenca je ena od priložnosti ponujenih v času študija, kjer bodo naši študenti soočili svojo ustvarjalnost in se pomerili s kolegi iz naše sestranske beograjske Fakultete organizacijskih ved v tekmovanju študije primera, katera bo letos pripravljena v sodelovanju s priznanim in mednarodno uveljavljenim podjetjem Elan. Ekipe študentov bodo s pomočjo pridobljenih znanj, organizacijskih sposobnosti in lastnih idej v določenem terminu koncipirale svoje predloge poslovnih rešitev in jih celovito v angleškem jeziku predstavile članom komisije, ki bo na drugi dan konference razglasila zmagovalno ekipo tekmovanja.

*Students of the University of Maribor's Faculty of Organizational Sciences gain in the time of their studying a broad insight into the applicable knowledge of organizational systems and are involved in finding new solutions to contemporary challenges coming from the domestic and foreign environment. This year's 30th jubilee international conference is one of the opportunities offered during the study, where our students will be able to use their creativity and compete with their counterparts from Faculty of Organizational Sciences from Belgrade in a case study contest, which is this year being organized in collaboration with an internationally recognized and renowned company Elan. Teams of students will be using their skills, organizational capabilities and original ideas to conceive business solution proposals and present them in English in front of the committee members who will on the second day of the conference announce the winner team of the case study contest.*

23. marec 2011 / March 23<sup>th</sup>, 2011

## Informatika v zdravstvu / Information Systems in Healthcare

dvorana / hall: ADRIA II

vodi / chair: Uroš Rajkovič

9.00 - 12.30 (odmor / break: 10.30 - 11.00)

Sistemsko razmišljanje v zdravstveni dejavnosti / *System Thinking in Health Care*

Tatjana Mlakar

Uporaba informacijskih sistemov v klinični praksi / *The Use of Informational Systems in Clinical Practice*

Jasmina Nerat, Vida Gönc

Virtualno do Univerzitetnega kliničnega centra Ljubljana  
Razvoj, postavitev in vzdrževanje informacijske rešitve /  
*Virtual Pathway to the University Medical Centre Ljubljana Development, a Setting Up and Maintenance of Information Solution*

Irma Urh, Erih Skočir

Elektronski terapevtsko temperturni list kot element  
zagotavljanja varne zdravstvene obravnave / *Electronic Patient Chart as an Element of Ensuring Safe Healthcare Treatment*

Vesna Prijatelj, Zoja Trenz, Ivan Pavlović,  
Vladislav Rajkovič, Olga Šusteršič, Uroš Rajkovič

Slovenski terminološki slovar zdravstvene informatike /  
*Slovene Health Informatics Glossary*

Živa Rant

Kontrolna teorija sistemov / *Control Systems Theory*

Tatjana Mlakar

## Organizacija / Organization

dvorana / hall: EMERALD I

vodi / chair: Polona Šprajc

9.00 - 12.30 (odmor / break: 10.30 - 11.00)

Vrednote v luči gospodarskih sprememb / *Values in the Spotlight of Economic Changes*

Darko Števančec

Vloga družbeno odgovornega upravljanja pri poslovanju podjetij v prihodnje / *The Role of Socially Responsible Governance on the Business of Companies in the Future*

Polona Pašić, Borut Bratina

Nekaj značilnosti organiziranih organizacij v prihodnosti / *Some Characteristics of Organizing Organizations in the Future*

Štefan Ivanko

Razumevanje organizacije in kvantna fizika - ob modelu »Sinusoida 2000« / *Understanding of Organization and Quantum Physics - At the Model »Sinusoid 2000«*

Jožef Ovsenik

Sistemizacija dela kot proces / *Systemization of Work as a Process*

Janez Mayer, Dunja Labović

Vpliv reorganizacije delodajalca na sistematizacijo in pogodbe o zaposlitvi / *The Influence of the Reorganisation of the Employer on the Systematisation and the Employment Contracts*

Drago Mežnar

Družbena odgovornost kot načelo organizacije prihodnosti / *Social Responsibility as a Principle of Future Organization*

Vasja Simić

Model projektne naloge izveden z inovativno vodeno tehniko generiranja idej / *Model of Project Work Performed by an Innovative Technique with Controlled Generating Ideas*

Miro Simonič, Beno Klemenečič, Gabrijel Devetak

23. marec 2011 / March 23<sup>th</sup>, 2011

## **Spošni management / General Management (ENG)**

dvorana / hall: EMERALD II

vodi / chair: Vlado Dimovski, Miha Marič  
9.00 - 12.30 (odmor / break: 10.30 - 11.00)

FUTURE-O: Model organizacije prihodnosti /

*FUTURE-O: Organizational Model of the Future*

Vlado Dimovski, Sandra Penger, Judita Peterlin

*Job Satisfaction and Loyalty to the Organization*

Miha Marič, Marko Ferjan,  
Vlado Dimovski, Matej Černe

*Human Resource Management in the Function of Internal  
Marketing Improvement*

Maja Djurica, Gordana Tomic, Nina Djurica

*Human Resources Policies in the Higher Education in the  
Republic of Macedonia*

Sasho Josimovski, Kalina Trenevská Blagoeva

*Educational Leadership Training Programme in Serbia for  
Employees in Education*

Mirjana Drakulić, Nevenka Žarkić Joksimović,  
Svetlana Jovanović, Ratimir Drakulić

Razlike v zaznavanju ravni avtentičnosti vodij / *Different  
Perceptions of Leaders' Authenticity Levels*

Matej Černe, Sandra Penger,  
Vlado Dimovski, Miha Marič

*Top Managers: Building Blocks or Stumbling Blocks of  
Change?*

Helmut Kasper,  
Jürgen Mühlbacher, Michela Nettekoven

*Innovation Strategies and Corporate Social Responsibility -  
The Quest for Competitive Advantage*

Rozana Veselica,  
Vesna Dragaš, Mirjana Dragaš

## Proizvodni management / Production Management

dvorana / hall: MEDITERANEA I

vodi / chair: Benjamin Urh  
9.00 - 10.45

Uresničevanje produktnih strategij s pomočjo projektov načrtovanja novih izdelkov - študij primera industrije bele tehnike / *Implementation of Product Strategies through New Product Introduction Projects – Case Study on Domestic Appliance Industry*

Peter Meža

*Product Lifecycle Management Strategy for Innovative and Competitive Business Environment*

Franc Čuš, Valentina Gečevska, Ivica Veža

Razporejanje človeških virov v proizvodnji z genetskimi algoritmi / *Human Resources Scheduling in Production Facilities Based on Genetic Algorithms*

Sonja Jerše, Davorin Kofjač

Ustanavaljanje in zagon proizvodnega socialnega podjetja / *Start-up of Production Social Enterprise*

Stojan Zagorc

Model uravnoteženega sistema kazalnikov za presojanje uspešnosti produktnega vodenja v proizvodnem podjetju / *The Balanced Scorecard Model for Product Management Evaluation of Manufacturing Company*

Peter Meža

## **SEMINAR: Samozavestno vodenje in nastopanje**

dvorana / hall: MEDITERANEA II

vodi / chair: Špela Strniša Tušek  
10.00 - 11.30

Namen vodenja je vplivati na posamezниke ali skupine, da bi skupaj dosegli zastavljene cilje. Umetnost vodenja pa ne temelji samo na veščinah, tehnikah in metodah. Ljudje se bodo primerno odzivali samo, če bodo jasno začutili vaš namen in vam zaupali. Pa si sami dovolj zaupate? Se dovolj poznate? Znate voditi sami sebe? Samo, kadar so vaše misli in dejanja v sozvočju s tistim, kar čutite v notranjosti, je vaša energija močna in usmerjena. Soočite se z nepotrebnimi dvomi. Izberite to delavnico in spoznajte moč svojega pravega jaza. Zaupajte si.

Špela Strniša Tušek Lc.Ps. je magistra psihologije in supervizantka psihoterapije. Poleg psihoterapevtske dejavnosti pripravlja izobraževanja in delavnice na temo osebne rasti in medosebnih odnosov, ter s področja dela z ljudmi in vodenja za HR managerje, učitelje ter delavce v sociali.

# DELAVNICA:

## Modeliranje odličnosti

dvorana / hall: MEDITERANEA I

vodi / chair: Aleksander Šinigoj

11.00 - 12.30

Kaj je tisto, kar loči povprečne ljudi od odličnih? Kako lahko modeliramo odličnost? Kako lahko modeliranje s pomočjo tehnik namestimo v podzavest?

Ena izmed največjih skrivnosti nevro-lingvističnega programiranja (NLP) je modeliranje odličnosti. Richard Bandler in John Grinder, ustanovitelja NLP sta se spraševala, kaj je tisto, kar dela ljudi, ki so nadpovprečni v doseganju določenih rezultatov, drugačne od tistih, ki so pri tem povprečni. Modeliranje so nekateri poimenovali kar srce NLP. V kratki, vendar intenzivni delavnici, bomo izvedeli, kaj je modeliranje in kako lahko poskušamo ugotoviti, kaj počnejo nekateri ljudje drugačno od drugih. Pogledali si bomo tudi koncept modeliranja samega sebe in kako so tovrstni koncept uporabili vrhunski športniki, npr. Andre Agassi pri svojem ponovnem vzponu v svetovni teniški vrh. Delavnica bo praktično usmerjena.

Predaval vam bo dr. Aleksander Šinigoj, ki je svoje bogate izkušnje nabiral z delom doma in v tujini, med drugim v podjetju Coca-cola GmbH v Nemčiji, na posebnem projektu v Španiji itd. Teoretična znanja pa je pridobil v Sloveniji, v Londonu na School of Economics ter na Univerzi Salford v Veliki Britaniji. Kot član in vodja večjih skupin MasterMind, je pridobil konkretna znanja in motivacijske sposobnosti za vodenje, spodbujanje, reševanja največjih izzivov in vprašanj. S konkretnim in direktnim pristopom spreminja mišljenja, življenja, zavedanja ...

# **Okrogle miza o prihodnosti inoviranja / Round Table on the Future of Innovation**

dvorana / hall: MEDITERANEA II

vodi / chair: Mirjana Kljajić Borštnar / Vanja Rangus  
12.30 - 14.00

»Evropska strategija 2020 v ospredje postavlja razvoj v smeri premišljene, trajnostne in vključajoče rasti. Za dosego teh ambicioznih ciljev mora evropsko gospodarstvo postati učinkovito in inovativno. Inovativne storitve/proizvodi in podjetništvo sta ključna spodbujevalca razvoja. Nove priložnosti za enakopravno vključevanje mejnih skupin, kot so starejši, ženske in migranti/imigranti, dodatno ponujajo informacijska in komunikacijska tehnologija in še posebej storitve WEB 2.0 ter mobilna tehnologija. Poseben poudarek je na skrbi za skladen razvoj ruralnega in urbanega okolja s stalno skrbjo za okolje, kakovost bivanja, ohranjanjem demografske in etnografske slike podeželja ter zagotavljanjem visoko kakovostnih storitev tako v urbanih regijah, kot na težje dostopnih področjih. S tem v zvezi obstaja potreba po novi politiki in strategiji za zagotavljanje podpore novemu, odprtemu modelu inoviranja, s poudarkom na inovativnih storitvah, ki povezujejo različna gospodarska področja ter storitve, ki bodo podjetniško naravnane.

V Evropi poteka v okviru ključne pobude »Unija inovacij« več aktivnosti, katerih skupen cilj je identificiranje dobrih praks s področja inoviranja, inovacijskih politik, finančiranja, združevanja v nov poslovni ekosistem za podporo in razvoj teh storitev ob vključevanju in povezovanju vseh deležnikov, med katerimi imajo posebno pomembno vlogo uporabniki. Pristop živih laboratorijev se je tudi zato izjemno hitro razširil, saj ponuja priložnosti fleksibilnega sodelovanja različnih deležnikov osredotočenih na uporabnika. Obenem smo ob izraziti participativnosti, ki jo omogoča svetovni splet, priča novemu načinu inoviranja, odprtemu inoviranju.

Vljudno vabljeni na diskusijo o izzivih nove inovacijske paradigme, ki bo potekala v okviru okrogle mize na jubi-

lejni 30. mednarodni konferenci o razvoju organizacijskih znanosti z naslovom »Organizacija prihodnosti«. Namen okrogle mize je predstaviti nove poglede na inovativnost skozi oči posameznih igralcev na področju inoviranja kot so podjetja, univerze, podporno okolje in končni uporabniki. Okroglo mizo bo vodila ga Vanja Rangus (Creativity for Innovation – C4i).

23. marec 2011 / March 23<sup>th</sup>, 2011

---

## Otvoritev konference in plenarni del / Opening of the Conference and Plenary Session (ENG)

dvorana / hall: EMERALD

vodi / chair: Marko Ferjan  
14.00 - 16.00

Otvoritev konference / Opening of the conference

Plenarno zasedanje / Plenary Session:  
*A Comprehensive Information System for the Organization University: What it Could be Like*

Heinrich C. Mayr

*The Individual in the Information Society: a Summary of Recent Developments*

Hans-Dieter Zimmermann

## Management kakovosti / Quality Management

dvorana / hall: ADRIA II

vodi / chair: Damjan Maletič, Matjaž Maletič  
16.30 - 19.30 (odmor / break: 18.00- 18.30)

Vloga službe kakovosti v velikih organizacijah / *The Role of Quality Departments in Large Organizations*

Franc Brcar

Avtokontrola da ali ne? / *Self-Check: Yes or No?*

Silvo Lah

OEE - *The Link Between Maintenance and Quality of Processes*

Damjan Maletič, Matjaž Maletič, Boštjan Gomišček

Perspektiva, motivi in izzivi za poslovno odličnost /  
*Perspective, Motives and Challenges for Business Excellence*

Karmen Kern Pipan, Loredana Leon

Pristopi za spodbujanje kakovosti in odličnosti poslovanja  
v visokem šolstvu / *Approaches to Promoting Quality and Business Excellence*

Astrid Prašnikar, Karmen Kern Pipan

Standardi kakovosti dela tolmačev slovenskega znakovnega  
jezika / *Quality Standards of the Slovene Sign Language Interpreter's Work*

Darja Fišer, Gozdana Miglič

23. marec 2011 / March 23<sup>th</sup>, 2011

## Podjetništvo in ekonomika / Entrepreneurship and Economics

dvorana / hall: EMERALD

vodi / chair: Vida Kampus Trop  
16.30 - 19.30 (odmor / break: 18.00- 18.30)

Primerjalni vidik ustanovitve malega podjetja in uporabe institucionalne podpore v Sloveniji in Hrvaški, aplikativna raziskava / *Comparative Approach of Starting up a Small Enterprise and Institutional Support in Slovenia and Croatia, Applicative Research*

Vida Kampus Trop, Nikola Galić

Rast MSP v povezavi s strateško in konkurenčno naravnostjo / *SME Growth and Strategic - Competitive Orientation*

Katja Crnogaj, Karin Širec

Upravljanje z raziskovalno-razvojnimi aktivnostmi v slovenskih MSP / *Managing R&D Activities in Slovenian SMEs*

Barbara Bradač Hojnik

Pregled stanja odprtrega inoviranja v Sloveniji / *General Review of Open Innovation in Slovenia*

Kaja Rangus, Vanja Rangus

Stroški, pomembni za proces odločanja / *Costs Important for Decision Making Process*

Bodin Popovič

Konkurenčnost dobave električne energije in zadovoljstvo odjemalcev v časovni dinamiki odpiranja trga / *Competitive Supply of Electrical Energy and Satisfaction of Consumers During Market Liberalization*

Štefan Bojnec, Drago Papler

Gibanje cen po liberalizaciji trga z električno energijo / *Patterns in Electricity Price Developments after Market Liberalization*

Štefan Bojnec, Drago Papler

Računovodsko obravnavanje vrednosti zaposlenih  
(neopredmetenih sredstev) / Accounting Treatment of  
Employees (Intangible Assets)

Franko Milost

Računovodske in davčne prednosti ter slabosti  
organiziranja d.o.o. ali s.p. / Both Accounting and Tax  
Advantages and Disadvantages of Organising a Sole Proprietor  
or Economic Society

Lidija Robnik

# Informatika / Information Systems (ENG)

dvorana / hall: MEDITERANEA I

vodi / chair: Borut Werber

16.30 - 19.30 (odmor / break: 18.00- 18.30)

*Analysis of the Advantages of E-Shop Purchases as Compared to Shopping in Brick and Mortar Shops with Reference to Slovak Internet Conditions*

Radovan Bačík, Richard Fedorko

*Influence of Virtual Social Networks on Increase in Sales in Electronic Commerce*

Peter Dorčák, František Pollák

*Users' Perceived Value of e-Services*

Dijana Močnik

*Development of Simulation Model for the Optimization of the Spare Parts Supply*

Andrej Škraba, Kristina Bogataj, Janez Rode

*The Research of Companies Readiness for CRM Software Implementation*

Moidrag Ivkovic, Dusanka Milanov,  
Branko Markoski, Visnja Istrat

*Impact of ERP Systems Implementation: A Case of Slovenian Companies*

František Sudzina, Andreja Puciha, Gregor Lenart

*Online Business Strategy within ICT Development – The Foundation of Successful New Business Strategy*

Dina Vasić, Ivija Jelavić

*Skupinsko učenje v okolju socialnih omrežij / Collective Learning in the Social Media Environment*

Mirjana Kljajić Borštnar

## Management poslovnih procesov / Business Process Management

dvorana / hall: MEDITERANEA II

vodi / hall: Matjaž Roblek

16.30 - 19.30 (odmor / break: 18.00- 18.30)

Metodološki pristop podjetja k izbiri sistema za podporo delovnih tokov / *Methodological Approach of a Company for the Selection of a Workflow Support System*

Marjeta Horjak, Tomaž Kern

Razvoj managementa dokumentov v mednarodnem trgovinskem podjetju / *The Development of Management of Documents in the International Commercial Firm*

Andreja Bergant

Projekt Prodor - primer prenove procesa obdelave podatkov / *The Prodor Project – The Data Processing Reengineering Case*

Živa Rant

Poslovni procesi pri izvedbi programov in projektov Stanovanjskega sklada Republike Slovenije, javnega sklada / *Business Processes for the Implementation of the Programs and Projects of the Housing Fund of the Republic of Slovenia, Public Fund*

Sanja Burnazović, Alenka Kern, Rebeka Rupnik

Krizni management in izhod iz krize kot osnova za organizacijo prihodnosti / *Crisis Management and Exit from the Crisis as a Basis of Future Organization*

Dušan Mežnar

Avtomatizacija poslovanja odvetniške pisarne / *Automation of Business Practices in an Attorney's Office*

Barbara Sitar, Eva Jereb

Veš, IT, svoj dolg? / *Do You, IT, Know What You Owe?*

Mitja Cerovšek

User Experience: an Important Segment of the Life Cycle of Products and Development Projects

Emilija Stojmenova, Ana Robnik, Bojan Imperl

23. marec 2011 / March 23<sup>th</sup>, 2011

## DRUŽABNI DOGODEK / SOCIAL EVENT

Restavracija / Restaurant: SUNSET

20.00

SREDA zvečer / WEDNESDAY evening



## Program konference - ČETRTEK, 24. 3. 2011

Časovni razpored/ Schedule:	Adria I	Adria II	Emerald I	Emerald II	Meditanea I	Meditanea II	Pharos Dvorana za komunikacijo
8.00 -	Študentsko mednarodno tekmovanje v študiji primerja. Predstavitve in razglasitev zmagovalca (odmor / break 10.30 - 11.00) / International Student Case Study Competition. Presentations and Announcement of the Winner (10.00 - 13.00)	Kadrovske management / Human Resource Management (vodi / chair: Vesna Novak)	Marketing / Marketing (vodi / chair: Bruno Završnik)	Management v izobraževanju / Education Management (vodi / chair: Eva Jereb)	Informatika / Information Systems (vodi / chair: Borut Werber) (ENG)	Management in kakovost v izobraževanju / Management and Quality in Education (vodi / chair: Sabina Šegula)	Management in kakovost v izobraževanju / Management and Quality in Education (vodi / chair: Sabina Šegula)
12.15 - 12.30						odmor / break	
12.30 - 14.00						Plenarni del / Plenary Session (vodi / chair: Mirjana Kljajić Bošnjan (ENG))	
14.00 - 14.15						odmor / break	

			SEMINAR: “Izboljšanje uspešnosti podjetij z uporabo novih pristopov pri pro- jektнем vodenju” (PMI Slovenija / Maja Ferle)	SEMINAR: “Z obvlado- vanjem stresa k večji učinkovitosti” (Martina Šetina Čož)	
14.15 - 15.45					
15.45 - 16.00	Informatika / <i>Information Systems</i> (vodi / chair: Brane Šmittek)  16.00 - 19.30 (odmor / break 17.30 - 18.00)	Management javne uprave / <i>Public Administration</i>  Management (vodi / chair: Vladislav Rajkovič  Gozdana Miglič, Miha Marič) (ENG)	Management v zdravstvu / <i>Healthcare</i>  Management (vodi / chair: Tomaž Kern)	Projektni manag- ment / <i>Project Management</i> (vodi / chair: Olga Dečman Dobrnjč)  Management v turizmu / <i>Tourism Management</i> (vodi / chair: Goran Vukovič) (ENG)	Multikulturni management / <i>Multicultural management</i> (vodi / chair: Aleksander Šinigoj)  WORKSHOP: <i>Modelling Excellence</i> (Chair: Olga Dečman Dobrnjč)  (16.00 - 17.30) (ENG)
20.30					Slovesna večerja / <i>Gala Dinner</i>

24. marec 2011 / March 24<sup>th</sup>, 2011

---

**Študentsko mednarodno  
tekmovanje v študiji  
prima**  
**International Student Case Study  
Competition (ENG)**

dvorana / hall: ADRIA I

10.00 - 13.00

Predstavitev in razglasitev zmagovalca / *Presentations and Announcements of the Winner*

# Kadrovska management / Human Resource Management

dvorana / hall: ADRIA II

vodi / chair: Vesna Novak

9.00 - 12.15 (odmor / break: 10.30 - 11.00)

Problemi iskanja prve zaposlitve v Sloveniji / *The Problems of Seeking the First-Time Job in Slovenia*

Jasmina Žnidaršič, Mojca Bernik

Zaposljivost mladih v Sloveniji / *Employability of Young People in Slovenia*

Polona Šprajc, Vesna Novak

Vpliv usposabljanj na učenje in uspešnost podjetij / *Influence of Trainings on Learning and Company Performance*

Valerij Dermol

Motivacija zaposlenih za prenos skritega znanja v podjetju XY / *Employee Motivation to Transfer Tacit Knowledge in Company XY*

Darija Aleksić

Integriteta kot eden od ključnih dejavnikov za uspešnost podjetij na trgu / *Integrity as One of the Key Factors of Company's Success in the Market*

Maja Marič, Matjaž Mešnjak, Niko Pfeifer

Izobraževanje, zaposljivost in karierni razvoj srednjega managementa v energetskem sistemu / *Education, Employability and Carrier Development of Middle Management in the Energy System*

Drago Papler, Štefan Bojnec

Odpoved pogodbe o zaposlitvi invalidu / *Termination of the Employment Contract Disabled Worker*

Neva Kozamernik, Polona Šprajc

**24. marec 2011 / March 24<sup>th</sup>, 2011**

## **Marketing / Marketing**

**dvorana / hall: EMERALD I**

**vodi / chair: Bruno Završnik  
9.00 - 12.15 (odmor / break: 10.30 - 11.00)**

Organiziranost marketinga z vidika inovativno managersko-etičnega modela managementskih konceptov tretje generacije za poslovanje v globalnem okolju /  
*Organization of Marketing in Terms of Innovative Managerial-Ethical Model of the Third Generation of Managing to Operate in Global Environment*

Riko Novak

Model globalnega poslovanja slovenskih malih in srednje velikih hitro rastočih podjetij v luči novodobnih marketinških strategij / *Global Business Model of Slovenian Small and Middle-Sized Fast Growing Enterprises in Connection of Modern Marketing Strategies*

Riko Novak

Management odnosov na Kitajskem: strategije pogajanj in kulturne vrednote / *Managing Relationships in China: Negotiation Strategies and Cultural Values*

Gregor Pfajfar, Daša Farčnik

Pripravljenost slovenskih menedžerjev na poslovna pogajanja / *Qualification of Slovenian Managers in Business Negotiations*

Bruno Završnik, Damjana Jerman

Franšizing, da ali ne / *Franchising Yes or No*

Irena Čadež

Trženje valutnega trgovanja / *Marketing of Foreign Exchange Value Trading*

Rok Pintar

Prodajno orodje za uspešnejšo prodajo - primer družbe Relax turizem / *Sales Tool for an Increased Sales Performance – Case Study of the Company Relax Turizem*

Karmen Kosec, Gozdana Miglič

*Brand Strategies Development Based on Customer Satisfaction*  
Radmila Janičić, Vinka Filipović,  
Vesna Damnjanović

Organizacijske napake razvoja podeželja / *Organisational  
Mistakes Development Countryside*

Ferdinand Jakša

**24. marec 2011 / March 24<sup>th</sup>, 2011**

---

## **Management v izobraževanju / Education Management**

dvorana / hall: EMERALD II

vodi / chair: Eva Jereb

9.00 - 12.15 (odmor / break: 10.30 - 11.00)

Poglobljanje povezovanja med teorijo in praktičnim izobraževanjem na Višji strokovni šoli ESIC Kranj /  
*Increasing the Integration of Theory and Training at the ESIC Vocational College Kranj*

Lidija Grmek Zupanc

Mreža šol, kot model stalnega strokovnega izpopolnjevanja pedagoških delavcev / *Association of Schools, as a Model of Permanent Professional Study of Pedagogical Workers*

Bogomir Nemeč

Priložnosti za zagotavljanje kontinuiranega spopolnjevanja /  
*Opportunities to Assure the Continuous Education Training*

Jožica Slana

Kompetence vodij v šolstvu v času sprememb /  
*Competencies of Leaders in Education in the Time of Changes*

Iris Fink Grubačević

Dodana vrednost projekta Impletum k izboljšanju kakovosti višjega strokovnega izobraževanja / *The Added Value of the Project Impletum to Improve the Quality of Higher Education*

Beno Klemenčič, Miro Simonič, Gabrijel Devetak

Merjenje intelektualnega kapitala / *Intellectual Capital Measurement*

Špela Klemenčič, Polona Šprajc

Implementacija faz znanstvenoraziskovalnega dela pri pisanju primarnega dokumenta / *Implementation of the Scientific-Research Phases in the Preparation of Research Reports*

Nadja Plazar, Boštjan Žvanut

## Informatika / Information Systems (ENG)

dvorana / hall: MEDITERANEA I

vodi / chair: Borut Werber  
9.00 - 12.15 (odmor / break: 10.30 - 11.00)

Uporaba IKT v slovenskih mikro podjetjih deset let  
kasneje / *Adoption of ICT in Slovene Micro Enterprises after Ten Years*

Borut Werber, Anja Žnidaršič

ICT and Economy / *Slovenia and Czech Republic Experience*

Petr Doucek, Lea Nedomová

*Availability Management of IT Services*

Jan Ministr, Martin Števko

*Development of Simulation System for Crisis Mitigation in the Case of Emergency Situations – Air Pollution Dispersions*

Radovan Stojanović, Andrej Škraba,  
Marjan Senegačnik, Nedeljko Lekić

Mobilna rešitev za preprečevanje zlorab s plačilnimi karticami / *A Mobile Solution for Payment Card Fraud Prevention*

Matic Dolar, Vladislav Rajkovič

IPv6 nujno zlo ali odrešitev / *IPv6 - Our Saviour?*

Urban Kunc, Alenka Brezavšček, Andrej Kos

Izbira testnih metrik / *Testing Metrics Selection*

Aleksandar Lazarević

Odprtokodni razvojni sistem Joomla! za urejanje dinamičnih spletnih strani mikropodjetij / *Open Source Development System Joomla! for Micro-Enterprise Dynamic Web Pages*

Borut Werber

**24. marec 2011 / March 24<sup>th</sup>, 2011**

## **Management in kakovost v izobraževanju / Management and Quality in Education**

dvorana / hall: MEDITERANEA II

vodi / chair: Sabina Šegula

9.00 - 12.15 (odmor / break: 10.30 - 11.00)

Strateški management poklicnega izobraževanja v prihodnosti / *Strategic Management of Professional Education in the Future*

Sabina Šegula, Ljuba Erjavec

Organizacija interesnih dejavnosti na Biotehniškem centru Naklo-Srednja šola / *Organisation of Extracurricular Activities at the Biotechnical Center Naklo-Middle School*

Marija Urankar, Marta Skoberne

Perspektiva enotnega izobraževalnega informacijskega sistema v Sloveniji in korejski primer / *The Perspective of a Single Educational Information System in Slovenia and the Korean Example*

Marko Valant

Management neformalnega izobraževanja - primer Biotehniškega centra Naklo / *The Management of Non-Formal Education as Shown in »Biotechnical Centre Naklo« Case*

Peter Ribič

Dileme organizatorja praktičnega izobraževanja / *Practical Training Organizer's Dilemmas*

Nina Kaličanin

Trženje zaščitenih in ekoloških proizvodov na spletu-izziv v prihodnosti / *Marketing of Protected and Organic Products On-Line Challenge for the Future*

Bety Breznik, Tomaž Levstek

Pomen managementa v pristopih h kakovosti na Biotehniškem centru Naklo / *The Importance of Management in the Approaches to the Quality of the Biotechnical Center Naklo*

Sabina Šegula, Trajče Nikoloski

Razumevanje trajnostnega razvoja pri dijakih biotehniške usmeritve / *Understanding of Sustainable Development in Students Biotechnical Orientation*

Marijan Pogačnik, Dragan Žnidarčič

24. marec 2011 / March 24<sup>th</sup>, 2011

---

## Plenarno zasedanje / Plenary Session

dvorana / hall: EMERALD II

vodi / chair: Mirjana Kljajić Borštnar  
12.30 - 14.00

*Why Predictions always Fail*

Hermann Maurer

*The Quality Assurance and Human Emancipation*

Mauri Ylä Kotola

## SEMINAR:

# Z obvladovanjem stresa k večji učinkovitosti

dvorana / hall: MEDITERANEA II

vodi / chair: Martina Šetina Čož

14.15 - 15.45

V današnjem globalnem svetu smo izpostavljeni velikim pritiskom tržnih zakonitosti. Družbeni odnosi se nenehno spreminjajo, tako da je človekov občutek samospoštovanja, socialne varnosti in veljave stalno ogrožen. Ti pritiski sčasoma postanejo veliko psihično breme, ki vodijo človeka do notranjega neravnovesja. Dolgotrajno neravnovesje pa privede do izčrpanosti, sčasoma do izgorelosti.

Želite preveriti, ali ste nagnjeni k stresu? Ste dovzetni za vplive stresnih dejavnikov na delovnem mestu? Želite spoznati Holmesovo lestvico stresnih dogodkov? Se vam zdi, da vaš dan nima 24 ur?! Kdo vam kraje čas? Si po vsem tem želite pripraviti svoj osebni načrt za obvladovanje stresa? In občutiti tehniko avtogenega treninga?

Predavanje bo vodila mag. Martina Šetina Čož, ki s svojim pristopom poskrbi za dinamičnost, sproščenost in aktivno sodelovanje. Svoje dolgoletne pedagoške izkušnje na področju vzgojno-izobraževalnega dela je podkrepila z raziskovalnim delom na področju človeških virov, predvsem stresa, izgorelosti, komunikacije, izobraževanja zaposlenih ... Dobitnica priznanja »Kadrovska up 2010«. S predavanji in delavnicami svoje znanje in izkušnje prenaša na različne ciljne skupine.

## PREDAVANJE:

# Izboljšanje uspešnosti podjetij z uporabo novih pristopov pri projektnem vodenju

dvorana / hall: MEDITERANEA I

vodi / chair: Maja Ferle, PMI Slovenija

14.15 - 15.45

Delež neuspešno zaključenih projektov v Sloveniji je precej velik, kar posledično pomeni počasnejše uresničevanje strateških in razvojnih projektov, zaostajanje za drugimi državami in porabo več omejenih finančnih virov, kot bi bilo z ustreznjšim planiranjem in vodenjem projektov potrebno. Protagonisti projektnega vodenja pri svojih vodstvih še vedno nimajo razumevanja za tak način dela.

Izhajajoč iz opisane problematike, ki spreminja izvajanje projektov v podjetjih v Sloveniji, je namen seminarja prikazati, da temeljito upoštevanje načel projektnega vodenja, lahko izboljša uspešnost projektov, reši vsaj nekatere sicer izgubljene priložnosti, zagotovi pričakovane koristi projektov, kar pa vodi v večjo uspešnost poslovanja podjetja. S pomočjo ustreznega prikaza teh povezav, bo vrhnji management lahko bolje razumel pomen projektnega vodenja, kar mu bo pomagalo pri oblikovanju smernic za uvedbo projektnega vodenja v podjetje.

Seminar je namenjen tudi vsem praktikom s področja projektnega vodenja, saj bodo predstavljene možnosti strokovnega razvoja in prednosti certificiranja v okviru združenja PMI Slovenija. Podane bodo tudi smernice projektnega vodenja v prihodnosti s predstavitvijo agilnega pristopa.

Predavanje na temo Izboljšanje uspešnosti podjetij z uporabo novih pristopov pri projektnem vodenju bo izvedla gospa Maja Ferle, PMP, ki je podiplomski študij zaključila na ljubljanski Fakulteti za računalništvo in informatiko in kot prva Slovenka pridobila certifikat PMP. Trenutno je kot vodja področja za projektno vodenje zaposlena pri SAS Institute. S prispevki s področja projektnega vodenja redno sodeluje v medijih in na strokovnih konferencah.

Združenje PMI Slovenija povezuje strokovnjake s področja projektnega vodenja, ki v projektnem vodenju prepoznavajo učinkovito orodje za uspešno izvedbo projektov v svojih organizacijah. Prizadeva si za uveljavljanje principov projektnega vodenja v vseh sferah družbe. Deluje po pravilih svetovnega združenja Project Management Institute s sedežem v Združenih državah Amerike, ki ima svoje lokalne podružnice po vsem svetu. Člani združenja delujejo prostovoljno in so zavezani spoštovati etični kodeks, ki poudarja vrednote odgovornosti, spoštovanja, pravičnosti in poštenosti. V slovenski jezik so prevedli PMBOK® Vodnik, 3. izdaja, z delovanjem pa si med drugim prizadevajo za večanje števila certificiranih projektnih vodij v Sloveniji. Na straneh združenja [www.pmi-slo.org](http://www.pmi-slo.org) najdete preveden glosarij, glasilo združenja, povzetke strokovnih srečanj, informacije o postopku pridobivanja PMP certifikata ter novice iz PMI sveta. Z včlanitvijo v združenje PMI in PMI Slovenija interesent postane del socialne mreže projektnih vodij z različnih področij, ki mu lahko v obliki nasvetov pomagajo v primeru morebitnih težav na projektih. Lahko se udeležuje strokovnih srečanj, kjer nadgrajuje svoje znanje in izmenjuje izkušnje.

## Informatika / Information Systems

dvorana / hall: ADRIA I

vodi / chair: Brane Šmitek

16.00 - 19.30 (odmor / break: 17.30- 18.00)

Na veščinah in kompetencah temelječe iskanje prosto  
dostopnih e-vsebin s področja managementa / *Skill- and  
Competency - Based Scouting of Open Management Content*

Matija Pipan

*TQM as a Model for E-Learning System Improvement*

Maja Lamza - Maronić, Jerko Glavaš,  
Milan Puvača, Ivica Zdrilić, Dinko Roso

Uporaba Moodle kviza za pripravo tiskanih izpitnih pol /  
*Using Moodle Quiz for the Preparation of Printed  
Examination Papers*

Branislav Šmitek

*M-Learning as a New Opportunity in Knowledge  
Management Development*

Dina Vasić, Franjo Borović, Karmela Aleksić - Maslač

Možnosti uporabe dinamike iger v izobraževanju / *The Use  
of Game Dynamics in Education*

Marko Urh, Eva Jereb

Priporočila in izhodišča za pripravo e-učnega gradiva /  
*Recommendations and Basic Principles for the Development  
of E-Learning Materials*

Tanja Arh, Rok Kokalj

# Management javne uprave / Public Administration Management (ENG)

dvorana / hall: ADRIA II

vodi / chair: Gozdana Miglič, Miha Marič  
16.00 - 19.30 (odmor / break: 17.30 - 18.00)

*Good Governance and Role of Regulatory Bodies*  
Miomir Jakšić, Milica Jakšić

*Top Management Turnover in Croatian State-Owned Companies*  
Darko Tipurić, Marina Mešin, Marina Lovrinčević

*The Role of Institutional Investors in Closed Systems of Corporate Governance – The Case of Croatia*  
Darko Tipurić, Marina Mešin, Katja Rudelj

*Public - Private Partnerships in Culture - Private vs. Public in the Provision of Cultural Goods*  
Andrej Srakar

*The Introduction, Importance and Features of the Law on Fiscal Responsibility in Croatia*  
Elio Štifanić

*Geographic Information System in Coastal Area Management*  
Mirjana Kovačić, Tihomir Luković, Darko Saftić

*EUROMOD – evropski mikrosimulacijski model davkov in socialnih prejemkov / EUROMOD - European Tax-Benefit Microsimulation Model*  
Nataša Kump

*Transportation Infrastructure Project Financing in Serbia*  
Miloš Milosavljević,  
Marko Jovanović, Sonja Išljamović

*The Unification of Europe as a Difficult Learning Process*  
Franz Pöggeler, Björn Paape, Iwona Kieretta

**24. marec 2011 / March 24<sup>th</sup>, 2011**

## **Management v zdravstvu / Healthcare Management**

dvorana / hall: EMERALD I

vodi / chair: Vladislav Rajkovič  
16.00 - 19.30 (odmor / break: 17.30 - 18.00)

Bolnišnica prihodnosti / *Hospital of the Future*  
Dragica Maja Smrke, Samo Fakin

Formalizacija - podpora ali ovira sodelovanja v  
zdravstvenih organizacijah? / Formalization – *Support or  
Obstacle of Collaboration in Health Care Organizations?*  
Cvetka Gregorc, Albina Bobnar

Ocenjevanje delovne uspešnosti javnih zdravstvenih  
uslužbencev s pomočjo večparameterskega modela /  
*Performance Appraisal of Public Health Officials with a  
Multi-Attribute Model*

Darja Zupan, Uroš Rajkovič, Vladislav Rajkovič

Organizacijska kultura v zdravstvu: pregled literature /  
*Organizational Culture in Health Care: Literature Review*  
Katja Skinder Savić, Brigita Skela Savić

Primerjava zadovoljstva porabnikov zdravstvenih storitev  
v javni in zasebni zdravstveni organizaciji / *Comparison of  
Patients' Satisfaction with Public and Private Health Care  
Service*

Aleša Svetic

Zdravje delavcev in organizacija prihodnosti / *Worker's  
Health and Organization of the Future*  
Nevenka Šestan, Metoda Dodič Fikfak

Dejavniki kakovosti oskrbe in zdravstvene nege v Domu  
starejših občanov s strani stanovalcev / *Nursing and Social  
Care Quality Factors at the Home for Elderly People Krško  
from the View Point of the Residents*

Marta Kavšek, Boštjan Gomiček

Vpliv vodilne medicinske sestre na kakovost storitev v zdravstveni negi / *Influence of the Management Head Nurse on the Service Quality in Nursing Care*

Natalija Galinec , Boštjan Gomišček

Organizacija stomatologov v prihodnosti na področju stomatoloških storitev v turizmu / *The Organization of Dentists in the Area of Dental Tourism in the Future*

Elena Marulc

## Projektni management / Project Management

dvorana / hall: EMERALD II

vodi / chair: Tomaž Kern

16.00 - 19.30 (odmor / break: 17.30 - 18.00)

Pomen etičnega kodeksa in kodeksa strokovnega ravnanja združenja PMI danes in v prihodnosti / *The Importance of the PMI® Chapter's Code of Ethics and Code of Professional Conduct Today and in the Future*

Jana Barba, Mitja Kožman

Uporaba družabnih medijev pri projektnem vodenju /  
*Using Social Media in Project Management*

Maja Ferle

Raziskava uporabe programske opreme za projektno vodenje / *The Survey of Project Management Software Usage*  
Matjaž Likar, Danilo Ferlinc

Projektni management: bogata strokovna in šibka znanstvena preteklost ter razvojni trendi v prihodnosti / *Project Management: Rich Professional and Weak Scientific History and Development Trends in the Future*

Igor Vrečko, Dragutin Funda, Zlatko Barilović

Doseganje planiranih rokov izdelave projektnih nalog v slovenskih bolnišnicah / *Meeting the Planned Deadlines when Creating Project Statements of Requirements in Slovene Hospitals*

Dejan Žohar

Učinkovitost virtualnih organizacij / *Effectiveness of Virtual Organizations*

Peter Weber, Tomaž Kern

## Management v turizmu / Tourism Management (ENG)

dvorana / hall: MEDITERANEA I

vodi / chair: Goran Vuković

16.00 - 19.30 (odmor/ break: 17.30 - 18.00)

*Role of Marketing Mix Elements in Tourist Destination Positioning*

Desimir Bošković, Marjana Merkač Skok, David Poropat

*Selection of Segmentation Criteria: Case of Wellness Tourism*

Ana Težak, Darko Saftić, Desimir Bošković

*The Relationship between Economic Activity and Tourism*

*Demand in Croatia: The VEC Model*

Kristina Devčić, Ana Šišak, Ivana Tonković Pražić

*Synergy of Regionalisations and Globalisations with the Aim of  
Raising Competitiveness of Croatian Tourism and Hospitality Offer*

Edna Mrnjavac, Nadia Pavia, Christian Stipanović

*SWOT Analysis of Sustainable Development of Croatian*

*Lighthouses*

Mirjana Kovačić, Srećko Favro, Mate Perišić

*Stakeholder Approach in Tourism Management: Implication*

*in Croatian Tourism*

Darko Saftić, Ana Težak, Ninoslav Luk

*Nautical Tourism in Croatian Law: Existing and Future*

*Solutions*

Oliver Radolović

*Importance of European Historical Nuclei for Urban Tourism*

Senta Jerković, Niko Koncul

*Choice of Rural Tourism Destination by Means of Methods of  
Multiple Attribute Decision Making*

Klara Trošt, Zdravko Šergo

*Special-Interest Management in Emerging Hospitality Brands*

Nataša Kovačić

*Varaždin Croatian Brand*

Tomica Božić, Goran Kozina, Igor Klopotan, Tesa Klopotan

## Multikulturalni management / Multicultural Management

dvorana / hall: MEDITERANEA II

vodi / chair: Olga Dečman Dobrnjič  
16.00 - 19.30 (odmor / break: 17.30 - 18.00)

Izzivi načrtovanja poslovno obrtnih con / Challenges for  
*Planning Business Trade Zones*

Andreja Šorman Lebar, Alenka Temeljotov Salaj,  
Olga Dečman Dobrnjič

Percepcija sebe kot kritičnega misleca / The Perception of  
*the Self as a Critical Thinker*

Tanja Rupnik Vec

Organizacijski in vsebinski vidiki uvajanja obveznega  
drugega tujega jezika v osnovne šole / Organisational and  
*Content Points of View at the Introduction of the Second  
Foreign Language in Primary Schools*

Liljana Kač

Vpliv intelektualnega okolja na organizacijsko kulturo /  
*The Influence of the Intellectual Environment on  
Organizational Culture*

Tatjana Šček Prebil

Vpliv upoštevanja okoljskih regulativ na upravljanje  
podjetja / Impact of Environmental Regulations on Account  
*Management Company*

Majda Reberšak Iskra, Alenka Temeljotov Salaj,  
Olga Dečman Dobrnjič

Strategija zaposlovanja / Employment Strategy  
Gordana Možina Florjanc

Uporaba tržnih mehanizmov v javnih zavodih na področju  
srednjega šolstva / The Use of Marketing Mechanisms in  
*Public Institutions in the Field of Secondary Education*

Franc Žunkovič

## Kradljivci časa / Time Thieves

Martina Šetina Čož

Uvajanje informacijsko komunikacijske tehnologije v šolski prostor kot del posodobitve gimnazije / *The Introduction of ICT to the School as a Part of the Modernisation of the Secondary School*

Simona Granfol

Kazalniki poslovanja v dijaških domovih / *Economic Management in Boarding Schools*

Edelman Jurinčič, Mirella Ceglar Jurinčič

Spletni zemljevidi kot didaktično sredstvo pri pouku nemščine / *Online Maps in Foreign Language Teaching*

Mojca Jamnik

Okoljski pristop pri infrastrukturnemu projektu / *Infrastructure Project within Environmental Approaches*

Sasha Hajzler, Alenka Temeljotov-Salaj,  
Olga Dečman-Dobrnjič

Komunikacija - ključ do kakovostnih odnosov / *Communication – The Key to Good Relationships*

Magda Slokar Čevdek

24. marec 2011 / March 24<sup>th</sup>, 2011

---

## WORKSHOP: Modelling Excellence (ENG)

dvorana / hall: PHAROS

vodi / chair: Aleksander Šinigoj  
16.00 - 17.30

*What is the difference between average or excellent performance? How do we model excellence? How do we install something that we modeled into subconscious mind?*

*One of the greatest secrets of neuro-linguistic programing (NLP) is modelling excellence. Richard Bandler and John Grinder, the creators of NLP have been asking themselves, what is the difference between some people who are excellent in achieving something and people who are just average. Modelling has been also named as the heart of NLP. In this short, but intensive workshop, we will find out, what is modeling and how can we try to find out, what do some people different from other. We will have a look at the concept of self-modelling and how is this concept used in different fields, for example Andre Agassi has used it for his return on the tennis championship. The workshop will be practically oriented.*

*The presenter of the workshop will be dr. Aleksander Šinigoj, who has gained his experience during his work in Slovenia and abroad, such as Coca-Cola GmbH in Germany, special project in Spain etc. His theoretical knowledge comes from London School of Economics, University of Salford, University of Ljubljana and several other institutions. As a member and organiser of several Mastermind groups he has gained knowledge and experiences in the fields of motivation, leadership, solving major challenges and questions. With his workshops, books and CDs he is changing people's paradigms, lifes and awareness ...*

24. marec 2011 / March 24<sup>th</sup>, 2011

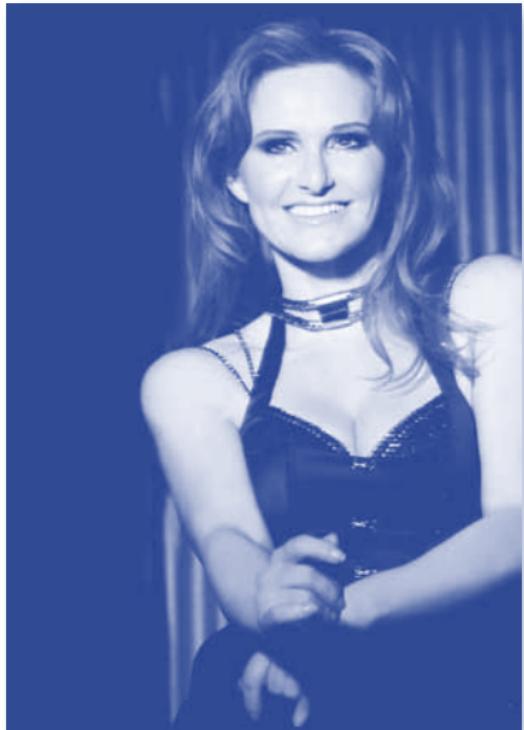
ČETRTEK zvečer / THURSDAY evening

## Slovesna večerja / Gala Dinner

Dvorana / hall: EMERALD

20.30

Posebna gostja / Special Guest: Nuša Derenda



Program konference - PETEK, 25. 3. 2011

Časovni razpored/ <i>Schedule:</i>	Adria I	Adria II	Emerald I	Emerald II	Meditanea I	Meditanea II	Pharos Dvorana za komunikacijo
9.00 - 10.30					Plenarni del / <i>Plenary Session</i> (vodi / <i>chair</i> : Andreja Puciha) (ENG)		
10.30 - 10.45 (odmor / <i>break</i> )					odmor / <i>break</i>		
10.45 - 14.00 (odmor / <i>break</i> : 12.00 - 12.30)	Ekonomika in management / <i>Economics and Management</i> (vodi / <i>chair</i> : Aleš Novak) (ENG)	Management v izobraževanju / <i>Education Management</i> (vodi / <i>chair</i> : Marko Urh)	Management v zdravstvu / <i>Healthcare Management</i> (vodi / <i>chair</i> : Olga Šusteršič)	Sekcija doktor- skih študentov / <i>PhD Students' Session</i> (vodi / <i>chair</i> : Mirjana Klijajić Borštnar) (ENG)	Kadrovski management / <i>Human Resource Management</i> (vodi / <i>chair</i> : Janez Zeni) (ENG)	Ekološki management / <i>Ecology Management</i> (vodi / <i>chair</i> : Drago Vuk)	

## PLENARNI DEL / Plenary Session

dvorana / hall: EMERALD II

vodi / chair: Andreja Pucihař  
9.00 - 10.30

*Assessment of Innovation Potential in Small and Medium Enterprises*

Robert Leskovar, Alenka Baggia, Peter Metlikovič,  
Ana Kuntarič, Wladimir Polzer, Conny Christl

*XaaS – New Information Systems Services Paradigm*

Tomi Iljaš

## Ekonomika in management / Economics and Management (ENG)

dvorana / hall: ADRIA I

vodi / chair: Aleš Novak

10.45 - 14.00 (odmor / break: 12.00 - 12.30)

Osnutek mednarodnega standarda o pripoznavanju prihodkov in njegov vpliv na informacije o podjetju /  
*Draft of the International Standard on Revenue Recognition and Its Influence on Information about Enterprises*

Aleš Novak

*Identification and Measurement of Competitiveness Value Driver's*

Pavel Marinič

*Business Zones - Important Elements of Economic Development of the Istrian County*

Tamara Paris

*Theoretical Analysis of Partitioned Prices*

Daniel Tomić

*Managing Financial Structure in Financial Turmoil*

Dean Učkar, Sven Carlin

*Convergence Analysis among the Ten European Transition Economies*

Borut Vojinović, Žan J. Oplotnik

*From Knowledge Based to Knowledge Entrepreneurship Economy and Society – The Serbian paradox*

Maja Levi Jaksic, Sanja Marinkovic, Jasna Petković

Pristranskosti finančnih analitikov skozi vedenjske finance /  
*Biases of Financial Analysts through Behavioral Finance*

Maruša Plavec

Analiza uravnoteženosti banke / *Analysis of Bank Equilibrium*

Alfio Barbieri

25. marec 2011 / March 25<sup>th</sup>, 2011

## Management v izobraževanju / Education Management

dvorana / hall: ADRIA II

vodi / chair: Marko Urh

10.45 - 14.00 (odmor / break: 12.00 - 12.30)

Pomen sodelovanja profesorjev s študenti: študija dveh družboslovnih fakultet / *The Importance of Professor-Student Cooperation: A Study of Two Faculties*

Tamara Gerdej, Bogdan Mali, Miha Marič

Pomen anketiranja študentov na fakulteti / *The Importance of Interviewing Students in the Faculty*

Tatjana Kovač

Primerjava Fakultete za organizacijske vede in Fakultete za logistiko, glede vplivnih dejavnikov na študentovo angažiranost pri predavanjih in vajah / *A Comparison of the Faculty of Organizational Sciences and the Faculty of Logistics Regarding the Factors of Their Students' Commitment During Lessons and Practical Classes*

Špela Cvek Gošte, Marino Medeot, Metoda Strmljan

Primerjava Fakultete za organizacijske vede in Fakultete za logistiko, glede dejavnikov motivacije študentov v izobraževalni organizaciji / *A Comparison of the Faculty of Organizational Sciences and the Faculty of Logistics Regarding the Factors of Their Students' Motivation in an Educational Organisation*

Špela Cvek Gošte, Marino Medeot, Metoda Strmljan

Plemenitenje študijskega procesa / *Finishing the Study Process*  
Anton Mihelič

Povezovanje za učenje med visokošolskimi zavodi in podjetji / *Networking for Learning between Higher Education Institutions and Enterprises*

Suzana Košir

Upravljanje z raziskovalnimi podatki / *Scientific Data Management*

Aleš Lipnik

## Management v zdravstvu / Healthcare Management

dvorana / hall: EMERALD I

vodi / chair: Olga Šušteršič

10.45 - 14.00 (odmor / break: 12.00 - 12.30)

V prihajajočo dobo s prenovo procesa sprejema urgentnih pacientov / *In the Future with Reengineering of the Admission Process of Emergency Patients*

Zvonka Fekonja

Ali prostovoljstvo vpliva na uspešnost »ugled« organizacije / *Whether Volunteering Affects the Performance of the Organization?*

Jožica Rešetič

Izboljšanje kakovosti upravljanja antikoagulacijake ambulante v splošni bolnišnici Celje / *Improvement of Quality Management System in Anticoagulation Outpatient Clinic in General Hospital Celje*

Andreja Hrovat Bukovšek

Najdaljše dopustne čakalne dobe za radiološke storitve / *Maximum Permissible Waiting Times for Radiological Services*

Darja Jereb, Marija Peterlin

Nova doba radiologije / *A New Era of Radiology*

Mateja Kofjač

Izboljšanje kakovosti odvzema in transporta bioloških vzorcev / *Improving the Quality of Collection and Transport of Biological Samples*

Hilda Maze

## Sekcija doktorskih študentov / PhD Students' Session (ENG)

dvorana / hall: EMERALD II

vodi / chair: Mirjana Kljajić Borštnar  
10.45 - 14.00 (odmor / break: 12.00 - 12.30)

*Competence Management in Hungary – A Comparison of Two Regions*

Bernadett Baka-Pauer

*Daoist Leadership*

Miha Uhan, Vlado Dimovski

*Organization as a Molecule: Modeling Organizations Using the Molecular Framework*

Vlado Dimovski, Milan Hodošček, Matej Janežič

*Competence Profile of an Elementary School Headmaster*

Domen Kovačič, Janez Mayer

*The Impact of Working and Organizational Factors on the Occurrences of Burnout Syndrome in Slovenian Social Welfare Institutions*

Ljiljana Leskovic, Goran Vukovič

*Social Entrepreneurship and Introduction of ReUse Centers in Slovenia*

Katja Zajko

*Risk and Incentives in Franchising*

Edita Bečić

*Applied Value Investing on the Croatian Stock Market*

Sven Carlin

*Environmentally Oriented Product Assessment*

Jana Ďurišová

*Internet and Indicative Publications*

Irena Kranjc

*Modern Challenges of Computer Patent Law*

Roman Faganel

*Organizational Maturity (Maturity Matrix Dentistry - MMD) as a Factor of Productivity of Dental Practices in Slovenia*

Rok Škrbinc

*Project for Improving Patient Flow in Emergency Department*

Stanko Grabljevec, Andrej Škraba

*Opportunities for Improvement in Manufacture of Medical Devices*

Franc Koplan, Zvone Balantič

## Kadrovska management / Human Resource Management

dvorana / hall: MEDITERANEA I

vodi / chair: Janez Zeni

10.45 - 14.00 (odmor / break: 12.00 - 12.30)

Redni letni razgovor kot element razvoja kadrov / *Regular Annual Interview as Part of Human Resource Development*

Mojca Bernik, Urška Hirci Zadel

Redni letni razgovori na Zavodu za pokojninsko in invalidsko zavarovanje Republike Slovenije / *Regular Annual Interviews at the Institute of Pension and Disability Insurance of the Republic of Slovenia*

Nives Turk, Eva Jereb

Izgradnja e-gradiva za redne letne razgovore / *Producing Electronic Materials for Regular Annual Interview*

Eva Jereb, Marko Urh, Primož Jeralič

Osebna zavzetost zaposlenih - ključni dejavnik uspeha podjetja / *Employee Engagement - A Key Success Factor for Companies*

Branko Lobnikar, Vlasta Grom

Managerske pogodbe o zaposlitvi / *Managers' Employment Contracts*

Janez Zeni

Proučevanje vloge socialnega konteksta organizacij pri upravljanju s kadri / *The Role of Social Context in Human Resource Management*

Katarina Babnik

Korporacijska varnost in pomen nadzora na delovnem mestu / *Corporate Security and the Importance of Survey on the Working Environment*

Denis Čaleta

## **Ekološki management / Ecology and Management**

dvorana / hall: MEDITERANEA II

vodi / chair: Drago Vuk  
10.45 - 14.00 (odmor / break: 12.00 - 12.30)

*Ecological Footprint as Sustainability Indicator of Students Environmental Awareness Level at Faculty of Organizational Sciences, University of Maribor*

Sonja Išljamović, Nataša Petrović,  
Veljko Jeremić, Drago Vuk, Marjan Senegačnik

*Ecological Management in Modern Business Organizational Systems*

Petronije Jevtić, Ljiljana Stošić-Mihajlović

*Attitude of Secondary School Students from Gorenjska Region to Separated Waste Collection – Campaign Pozor(!)ni za okolje (Attentive towards the Environment)*

Marjan Senegačnik, Drago Vuk,  
Robert Leskovar, Alenka Baggia, Ana Verčko Grilec

Primer dobre prakse sodelovanja gospodarske družbe z izobraževalnimi institucijami - kampanja Pozor(!) ni za okolje / *An Example of Good Practise of Cooperation between the Company and Educational Institutions - the Campaign Pozor(!) ni za okolje (Attentive Towards the Environment)*

Branka Jarc Kovačič, Ana Vrečko Grilec

Vpliv predvidene umestitve ekološkega objekta na vrednost nepremičnin v neposredni okolini / *Impact of a Planned Ecological Building on the Value of Real Estates in the Immediate Neighbourhood*

Silvo Plesnik, Drago Vuk

Vpliv neuravnoveženosti ekonomsko-energetskih kazalcev na ekološke razmere v svetu in pri nas / *The Impact of Economic Imbalances - Energy Indicators in the Ecological Conditions in the World and in Our Country*

Davorin Žnidarič

25. marec 2011 / March 25<sup>th</sup>, 2011

---

Čiščenje komunalnih odpadnih voda na ruralnih področjih Zasavja / *Clining of Municipal Waste Waters on Remote Rural Areas of Zasavje*

Davorin Žnidarič, Drago Vuk

Model postavitve Rastlinskih čistilnih naprav v različne pokrajinske tipe RS / *Model of Establishment of Wetlands in Different Types of Environments in the Republic of Slovenia*

Darja Kukovičič, Drago Vuk, Danijel Vrhovšek

Bo razvoj sončnih elektrarn v času recesije zastal? / *Will Will the Development of Solar Electric Power Plants Stop During the Recession?*

Drago Papler, Štefan Bojnec

## Programski odbor / Programme Committee

Marko Ferjan, predsednik | chair

Jana Barba  
Rado Bohinc  
Ivan Bratko  
Janez Dekleva  
Franci Demšar  
Vlado Dimovski  
Petr Douček  
Mejna Festić  
Franc Gider  
Jana Gorup  
Jana Hančlova  
Eva Jereb  
Jindřich Kaluža  
Tomaž Kem  
Miroslav Kljajić  
Mirjana Kljajić Borštnar  
Iztok Lajović  
Robert Leskovar  
Jelka Mikelč  
Marko Marhl

Milan Martič  
Gozdana Miglič  
Damijan Miklavčič  
Jürgen Mühlbacher  
Dejan Petrović  
Iztok Podlogar  
Majda Plandter  
Andreja Pucihar  
Dušan Radonjić  
Vladislav Rajković  
Danijel Reboli  
Dragica Smrke  
Radovan Stojanović  
Velimir Stojski  
Jernej Turk  
Špela Urih Popović  
Drago Vuk  
Goran Vulčić  
Jože Zupančič  
Nevenka Žarkić Joksimović

## Recenzijski odbor / Reviewers Committee

Moja Bešnić  
Olga Dečman Dobričić  
Marko Ferjan  
Boltjan Gomilček  
Eva Jereb  
Tomaž Kem  
Mirjana Kljajić Borštnar  
Jure Kovac  
Gregor Lenart  
Robert Leskovar  
Damjan Matetič  
Matjaž Matetič  
Miha Marić  
Gozdana Miglič  
Aleš Novak

Vesna Novak  
Vladislav Rajković  
Uroš Rajković  
Majaž Roblek  
Marjan Senegačnik  
Martina Setina Čož  
Boane Šmitek  
Polona Špirač  
Olga Šulerič  
Benjamin Urih  
Marko Urih  
Drago Vuk  
Goran Vučković  
Borut Werber  
Bruno Zavrnik

## Organizacijski odbor / Organizational Committee

Urša Bižić  
Petra Gorjanc  
Gregor Lenart

Miha Marić  
Tina Podgoršnik  
Peter Volč  
Andrej Zupan

# Zahvaljujemo se / Thanks to

Generalni pokrovitelj / General Sponsor

Veliki pokrovitelj /  
Big Sponsor



Adriatic Slovenica



član skupine Sandoz  
a Sandoz company

elan

WWW.ELANSPORTS.COM

Pokrovitelji /  
Sponsors



Mastermind  
Akademija



Medijski pokrovitelj / Media Sponsor

Gorenjski Glas



Univerza v Novi Gorici

Fakulteta za organizacijske resurse