



Univerza v Mariboru

Fakulteta za organizacijske vede



Zadeva: Vabilo na delavnico Inoviranje poslovanja v turizmu

Spoštovani!

Svet je vse bolj podvržen digitalni preobrazbi. Uporaba informacijske in komunikacijske tehnologije (pametni telefoni, internet, e-poslovanje ...) se je prikradla v vse pore našega življenja in narekuje preobrazbo vseh gospodarskih panog, tudi tistih, ki so doslej veljale za netehnološke oz. od tehnologije neodvisne. Lep primer je turizem, ki ga že več let oblikujejo spletni servisi (na primer booking.com, tripadvisor.com), ki podpirajo komunikacijo med ponudniki in potrošniki. Radikalnejše spremembe je v zadnjem času povzročila storitev Airbnb, ki je spremenila celoten pogled na poslovni model in vrednostne verige preusmerila od turističnih podjetij k privatnim ponudnikom turističnih storitev. Klasični turistični ponudniki, kot na primer hoteli, so tako prisiljeni v razmislek o svojem obstoju in se vse bolj usmerjajo na personalizacijo svojih storitev z uporabo sodobne tehnologije (digitalni marketing, navidezna realnost, uporaba senzorskih naprav, analiza masovnih podatkov, ipd).

Vendar informacijska in komunikacijska tehnologija sama ne more podati odgovorov na vprašanja kako v tej novi digitalni družbi ostati konkurenčen, kako privabiti stranke, kako oblikovati novo ponudbo, ki bo zanimivejša za stranke, kako se povezati s partnerji, kakšen cenovni model izbrati ...

Ta vprašanja naslavljam na delavnici »Inoviranje poslovanja v turizmu«, ki jo organiziramo v okviru 30. mednarodne Blejske eKonference z naslovom Bled eConference: Digital Transformation: From connecting things to transforming our lives (<http://bledconference.org>). Konferenca se bo odvijala od 19. do 21. junija 2017 v Hotelu Golf na Bledu.

Delavnica je brezplačna in bo organizirana v torek, 20. junija 2017 od 14:00 do 15:30 in bo potekala v slovenskem jeziku.

Na delavnici bomo predstavili spletno mesto businessmakeover.eu, ki smo ga vzpostavili v okviru evropskega projekta ENVISION (Empowering SME business model innovation). Spletno mesto poleg primerov dobrih praks vsebuje tudi praktične nasvete in orodja, ki jih uporabljamo za oblikovanje in inoviranje poslovanja. Vabimo Vas, da se nam pridružite na praktični delavnici, kjer bomo na konkretnih primerih ponudnikov turističnih storitev prikazali uporabo orodij in vas naučili kako lahko sami pristopite k reševanju vaših vsakodnevnih poslovnih izzivov.

Prosimo, da vašo udeležbo potrdite na naslov: marjeta.marolt@fov.uni-mb.si.

Z lepimi pozdravi,

Andreja Pucihar, predsednica programskega odbora

Univerza v Mariboru

Fakulteta za organizacijske vede

E-pošta: andreja.pucihar@fov.uni-mb.si

Tel: +386 (0)4 23 74 218

ENVISION